令和３年度

リバーサイド

デイサービスセンター

事　業　報　告　書

社会福祉法人　旭川聖会

１．基本方針

総　括

社会に対する福祉サービスという提供を通じて、地域貢献することができた。介護保険サービスのなかの通所介護事業を通して、高齢者家族の介護負担の軽減や、社会的孤立感を防止し、利用者自身の心身機能の維持と、精神的負担の軽減を図った。

２．各方針実施状況

・　生きがい、趣味活動

今年度もやはり外出行事には力を入れ、利用者の方々にも喜んでいただいた。外出する機会の少ない利用者にとっては貴重な家の外の風を感じるお手伝いをさせていただいた。同じく野外食等も継続して取り入れ、食事環境の変化を感じて貰い、孤食になりがちな一人暮らしの利用者様に楽しんでいただけたと思う。夏場は農園作業を通じて外に出る機会をできるだけ多く作り、変化を楽しむ環境作りを演出した。

・　養　護

昼食後の休憩時間を楽しく過ごしていただけるよう、各種ゲーム等を行った。入浴後は碁、将棋、オセロ、カラオケ等々各個人の趣味嗜好に合わせて、楽しんでいただいた。

・健康診査

看護師による血圧測定、検温、視診、問診等行い、健康チェック記録ノートに記録し通所者の健康状態を把握し、必要に応じ、入浴の中止や家族への連絡をおこなった。

・　送　迎

普段から安全運転が基本であると言うことを徹底し、機会あるごとに職員に話し、安全運転に対する意識を植え付けた。無事故で１年を通せたことは基本であり、最重要なことでもあるため、今後も指導を徹底していく。

・　入　浴

ケアハウス入居者の ADL 低下に伴い、入居者がデイサービスを利用しお風呂に入る為、重要な顧客となっている。ケアハウスとの併設施設としては、デイサービスを利用して入浴することにより、できるだけ長く入居を継続できる環境を作っていることに繋がっている。入浴時には転倒事故を起こしやすいため、日頃から職員ミーティングをおこない、利用者から目を離さないことや利用者個々の身体状態に応じた介助法を検討するなどを申し合わせている。

・　食　事

利用者に応じた食事の提供を心がけた。おかゆ、きざみ等々は勿論、誕生会等の行事に合わせていつもよりは豪華だったり、あるいは利用者に配慮した食事を提供することができた。野外食などの行事食は今年度も利用者は楽しそうだった。食事介助は、見守り等を含め、個々の利用者の状況を加味しながら援助することができた。

・　苦情解決

今年度も特に苦情はなかったが、利用者様の思いや要望を事前に汲み取る心構えを忘れないよう職員一同には今後も指導していきたい。

・その他

前年度から比較すると利用者数は６５９名減少した。感染症を不安視して利用を控えた方が多く、致し方なかったとはいえ、好ましくない状況である。包括支援センターからの紹介者を確実に長期固定利用客に結びつける必要がある。

・その他通所者状況は別紙

リバーサイド デイサービスセンター サービス状況調べ 令和4年3月31日現在	決 裁	施設長	事務長	指導員	合議

令和 3年度	生活 指導	日常 動作 活動	養護 サービス	送迎 サービス	入浴 サービス	給食 サービス	健康 チェック	生きがい 利用者
4 月	52	239	524	295	439	295	524	0
5 月	52	192	515	275	464	275	515	0
6 月	52	220	508	279	453	279	508	0
7 月	54	184	486	262	431	262	486	0
8 月	52	208	462	253	427	253	462	0
9 月	52	231	492	282	451	282	492	0
10 月	52	238	487	275	452	275	487	0
11 月	52	201	472	235	451	235	472	0
12 月	50	209	432	211	417	211	432	0
1 月	48	176	413	194	399	194	413	0
2 月	48	141	374	158	335	158	374	0
3 月	54	200	491	215	465	215	491	0
合 計	618	2,439	5,656	2,934	5,184	2,934	5,656	0

リバーサイド デイサービスセンター 利用者状況調べ 令和４年３月３１日現在	決 裁	施設長	事務長	室　長	合　議

令和３年度 利用者	男　性	女　性	合　計
４　月	１８８人	３３６人	５２４人
５　月	１７１人	３４４人	５１５人
６　月	１７１人	３３７人	５０８人
７　月	１３８人	３４８人	４８６人
８　月	１１３人	３４９人	４６２人
９　月	１２４人	３６８人	４９２人
１０　月	１１６人	３７１人	４８７人
１１　月	１０９人	３６３人	４７２人
１２　月	１０１人	３３１人	４３２人
１　月	９７人	３１６人	４１３人
２　月	９０人	２８４人	３７４人
３　月	１１０人	３８１人	４９１人
合　計	１，５２８人	４，１２８人	５，６５６人

年度別 リバーサイド デイサービスセンター登録者通所状況

令和4年3月31日 現在

年度別	登録人数			開所日数	開所延人数	1日平均通所者数
	男	女	計			
平成23年度	31	91	122	309 日	5,161 人	16.70 人
平成24年度	28	100	128	308 日	5,704 人	18.52 人
平成25年度	22	84	106	309 日	5,083 人	16.45 人
平成26年度	17	106	123	309 日	4,952 人	16.03 人
平成27年度	27	125	152	310 日	6,283 人	20.27 人
平成28年度	24	126	150	309 日	6,686 人	21.64 人
平成29年度	22	113	135	309 日	6,625 人	21.44 人
平成30年度	20	109	129	309 日	5,939 人	19.22 人
令和元年度	42	103	145	309 日	6,025 人	19.50 人
令和2年度	49	85	134	306 日	6,315 人	20.64 人
令和3年度	33	110	143	309 日	5,656 人	18.30 人
				日	人	人
				日	人	人